

# 賽馬會機構管治健康計劃

## 常見問題

### 問 1：非社聯機構會員可否報名參加是次計劃？

答：可以，惟社聯機構會員可優先參與。機構只要是根據《稅務條例》第 88 條獲豁免繳稅的慈善機構或慈善信託，並於香港本地有實際業務，則可報名。計劃歡迎所有「津助」及「非津助」機構參與，費用全免，名額限於 50 間機構，額滿即止。

### 問 2：是次計劃與 2018 年「香港非政府機構管治健康狀況調查」有甚麼分別？

答：本計劃於 2018 年調查的基礎上進一步推展，為參與機構提供管治健康評估報告，並舉辦一系列跟進的工作坊，計劃有助檢視管治常規對機構整體績效的影響。

### 問 3：曾參與 2018 年「香港非政府機構管治健康狀況調查」的機構可否參加是次計劃？

答：可以。本計劃使用的評估工具經主辦機構修訂，更切合本地業界的情況，歡迎曾參與 2018 年評估的機構再次參加管治健康評估，以及相關的工作坊和研討會。

### 問 4：機構主管及各董事所回應的內容會否被其他參與人士得悉？

答：所有回應的問卷資料均會保密處理。問卷是透過香港大學公民社會與治理研究中心（香港大學）的網上平台發放，所有參與的董事及機構主管均會獲發不同的問卷連結。即使同一間機構的參加者亦無法取得其他人提交的任何資料。社會政策研究有限公司（社會政策）只會提供匿名數據予 GAME for Good Limited（GAME）撰寫機構的管治健康評估報告，報告只載有參與者所提供數據的整體分析，不會顯示任何可辨認出個別回覆者的資料。

### 問 5：已收集的問卷資料將如何處理？

答：社會政策會保密處理所有已收集的資料。除獲參與機構許可外，社會政策不會向任何第三方（包括社聯、GAME 及香港大學）披露個別參與者的回應內容。所有收到的問卷及個別機構提供的資料將於本計劃完成後六個月內銷毀。

**問 6：參與董事會管治健康評估的機構名單會否被公開？**

答：不會。參與機構的資料會絕對保密，管治健康評估報告及整體分析報告不會公開參與機構的名稱。

**問 7：問卷內容包括哪些範疇？**

答：問卷參考了多項海外資料，就三個範疇作分析，分別是 i)董事會設計及運作程序、ii)董事會履行角色及 iii)董事會動力和行為。問卷共有兩份表格：表格甲共 23 條題目，有關機構的基本資料，由機構主管填寫；表格乙共 68 條題目，供參與董事及機構主管填寫，需時約 45 分鐘。如有需要，填寫時可隨時儲存已輸入的資料，稍後繼續再完成其餘問題。

**問 8：問卷應由哪些人員回應？**

答：回應問卷者應包括：

- 主席
- 1 名有特別職銜的董事
- 1 名服務超過 1 年之董事會成員 及
- 機構主管

**問 9：機構可否安排多於 3 名董事填寫問卷？**

答：可以。本計劃歡迎參與機構的所有董事會成員填寫評估問卷，最少須安排 3 名董事（主席 / 1 名有特別職銜的董事 / 1 名服務超過 1 年之董事會成員）作回應，請於與社會政策確認參加人選時註明參與董事人數。社會政策將發出電郵予相關董事，如回覆人數已滿足最低要求，社會政策將不會跟進是否所有相關董事已填交問卷。

**問 10：如機構沒有聘請職員，由董事會成員兼任機構主管，他 / 她應填寫哪個版本的問卷？**

答：如機構是由其中一位董事會成員兼任主管的工作，此名董事應填寫表格甲及表格乙。於此情況下，他 / 她會被計算為回應問卷的董事之一。

**問 11：除機構主管外，高級管理層可否參與填寫問卷？**

答：機構主管是作為職員代表填寫問卷，主管亦可委派其他相關職員代為填寫表格甲，惟該名職員須清楚了解董事會的情況。

**問 12：是否必須以網上形式回應問卷？**

答：我們鼓勵參與者以網上問卷形式作回應，亦明白個別人士或有不同的需要，社會政策可按要求提供特別安排，惟機構須註明每名參與者收取問卷的方式，並提供相關人士的電郵地址或郵寄地址。

**問 13：機構提交問卷後，如何得知管治上有哪些方面需要注意？**

答：每間參與機構均會獲得一份由 GAME 撰寫而內容保密的管治健康評估報告，報告內容包括機構提供的數據分析，並附有顧問的意見及建議。參與機構可派代表出席研討會、工作坊及簡介會，向 GAME 的顧問諮詢，了解管治健康評估的結果及良好的管治常規。

**問 14：如果機構擁有不同業務實體亦屬慈善機構，是否所有業務單位須分別回應問卷？**

答：這視乎機構希望檢視架構內哪一個管治單位，可以是整體的，亦可以是擁有獨立管治架構的營運單位，機構可參照社聯會籍作出決定，並於網上報名時清楚註明檢視單位名稱。

**問 15：填寫問卷時遇到問題，可怎樣處理？**

答：如在填寫問卷時遇到技術上或內容上的問題，請於辦公時間聯絡社會政策職員（電話：2511 1515 / 電郵：[ngoboard@hku.hk](mailto:ngoboard@hku.hk) / WhatsApp：9095 3485）。

**問 16：如對計劃細節有疑問可以如何查詢？**

答：就計劃的一般查詢，歡迎聯絡社聯職員（電話：2922 9242 / 電郵：[gpp@hkcss.org.hk](mailto:gpp@hkcss.org.hk)）。