

焦點

南區三劍俠 與時並進為街坊

專訪香港仔坊會社會服務管理委員會主席 陳理誠太平紳士

香港仔坊會(坊會)(前稱香港仔街坊福利會)創立於1950年,而其下之香港仔坊會社會服務(前稱香港仔街坊福利會社會服務中心)則於1976年成立,本著「倡互助共襄鄰里,育英才服務社會」為使命,並以「關懷、樂助、方便、可靠、共享」的信念,植根南區,提供多元化的社會服務。

陳理誠先生由1987年開始擔任坊會理事至今,2001-2007年出任理事長,現為社會服務管理委員會主席。最初,陳先生接觸坊會是搬進南區後,太太登記成為坊會社會服務轄下社區中心家庭會員,方便一家人參與坊會的活動,增進家庭和鄰里關係。結果陳先生由服務使用者變為理事會成員,三十多年來一直參與推動坊會不斷革新,謀求進步。

上世紀五十年代,香港各區的街坊福利會在政府支持下紛紛成立,共同秉持四大信條——「守望相助、休戚相關、患難相扶、移風易俗」¹,為當區居民提供服務,如濟貧、辦學及贈醫施藥。面對傳統街坊福利會的既有模式及文化,陳先生當上理事後,認為機構要因應社會變遷而作相應改變,才能保持優勢。

陳先生說近年理事會把現代企業管治文化引入坊會,以公平、公正、公開及問責的精神帶領機構向前。為了讓持份者感受到坊會的轉變,機構

於2012年進行形象品牌重塑工程,把名字和會徽變得更簡潔,並強化「坊會人」的身分概念下,彰顯坊會理事和職員的特質——目標明確,以人為本,並遵從企業管治原則,以務實及追求持續改善的態度,運用社區發展及綜合社會服務模式,為社會人士提供優質社會服務。

要與時並進,「坊會人」需要持續學習,陳先生身體力行以作表率,更笑言:「沒有學富五車,要活到老、學到老。」過去數年,陳先生積極出席社聯不同管治議題的活動,跟其他機構董事交流,互相學習。身為工程師的他,明白到善用資訊科技對社會服務機構的重要性,讓坊會參與社聯推出的「資訊科技管治顧問服務」²,由義務資訊科技顧問按機構的情況提出改善方案,最後獲理事會接納及撥款推行。理事會更於去年參加社聯的「管治健康狀況調查」³作自我檢視,結果令人鼓舞,反映坊會對良好管治的堅持。

坊會社會服務由七十年代成立初期只有八位員工發展至現時超過三百五十位職員的團隊,隨著機構規模增大,要做到上下齊心,目標一致並不容易。陳先生以「三劍俠」來形容坊會理事、員工和服務受眾的緊密伙伴關係。「三劍俠精神」是「迎接挑戰,勇於創新」,代表著坊會結集專業和坊眾的力量,持續發展優質服務。

陳先生將「坊會人」的信念傳給下一代,其兒子近年亦加入了理事會。這對父子兵,承傳了對坊會的歸屬感,努力令機構進一步年輕化、現代化、科技化和專業化。兩代人同心同德,在傳統的基礎上尋求創新,服務南區坊眾。



陳先生(右一)了解會員使用「電子健康站」的情況



陳先生(右五)主持坊會會議

¹ 香港仔街坊福利會(1990):四十週年紀念特刊,第60頁。

² 「資訊科技管治顧問服務」。https://governance.hkcss.org.hk/zh-hant/node/234

³ 「管治健康狀況調查」。https://governance.hkcss.org.hk/zh-hant/node/362