

焦點

與國際良好實務接軌 增強問責性與適切性

專訪救世軍港澳軍區總指揮施宏恩上校

施宏恩上校於 1987 年獲救世軍按立為軍官，自此便一直在這國際性的教會和非政府機構服務。他在 1996 年首次來到香港，其後在 2013 年獲任命為救世軍港澳軍區總指揮。

救世軍在 1865 年成立，並在 1930 年來到香港開展服務。其總部設於英國倫敦，管治超過 130 個國家及地區的地域和軍區，須建立國際性的管治標準以履行作為基督教普世教會的使命。救世軍在早期已建立了嚴謹文書紀錄的管治常規。施上校說：「我可以讓你看看超過 30 年歷史的策略計劃文件，我們一直以來都需要製訂策略計劃。我們每三年進行一次國際性的審核，而每年則會就著訂下的目標作出報告，闡述遇到那些挑戰及獲得甚麼成就。」有關委員會的組成，救世軍有一套每個地域和軍區都必須依循、不容妥協的原則，例如必須遵守當地的法例、兩性平等、不同年齡成員之組合。救世軍亦有一套《軍區管治議會約章》，以確保每一個軍區的新任領導人明白這些要求，順利承傳及維持具國際性和當地化之管治架構。

救世軍獨特的架構是建基於軍隊編制的組織模式。根據傳統，救世軍的領導人是被委任或在管治制度內透過選舉產生。在港澳軍區昔日的財務議會，總指揮是最高的決策人，在高級軍官的支持下，直接向總部匯報。這模式有利於快速地作出決策，但局限於處理財務事宜。

施上校在第二次來港出任總指揮時，留意到社會上有聲音要求非政府機構具更高的問責性。「公眾期望非政府機構在克盡職守及符合法規方面做得更好，這歸根究底是關乎信任。對我們而言，救世軍運作了 150 年，我們不會犧牲聲譽。我們必須具備妥善的政策和程序，保障救世軍以及服務機構和委員會的每位成員。」

為慶祝成立 150 周年，救世軍在 2016 年開展了國際性的「問責運動」，提升整體的效率及適切性。港澳軍區就其管治架構進行了嚴格的檢視，新的軍區管治議會在 2018 年 1 月成立，透過加入了外界持份者之代表，增加議會的多元性及問責性。施上校說：「在這兩年的革新歷程中，我信奉良好的實務，而非純粹的依循。」

施上校表示，在提升國際管治標準及推動問責的過程中曾遇到阻力。「有些傳統派人士會說我們採用了企業模式，放棄了教會秉持的價值。我告訴他們：不是。正因如此，我們有《救世軍管治的神學原則》這份文件。它闡述關於作為良好管家、相互問責、明智決策這些重要原則，並引述聖經，解釋優良管治如何與誠信、僕人精神，具透明度這些福音所宣揚的價值一致。」

施上校坦承帶領這屬靈及使命重整的事工是充滿挑戰。「有些時候要作出困難的決定，但希望可以展示到我們確信上帝及按神的旨意行事。」他提醒各領導人作為一個好的管家，要運用資源令世界有所改變，所有的策略計劃及財務預算都是要對露宿者、青年人、長者和有需要的人士有所幫助。



施上校 (右五) 與港澳軍區各部門主管及經理



施上校探訪白普理慈愛長者之家