

焦點

與時並進 帶領機構邁進新里程 專訪香港防癌會主席朱楊珀瑜女士

擁有豐富非牟利管治經驗的朱楊珀瑜女士曾擔任社會福利署副署長、社工註冊局主席、平等機會委員會主席等重要崗位。雖已退休十五載，但服務香港市民的心志從未間斷，一直積極參與不同機構的管治工作。朱太於 2003 年加入香港防癌會（「防癌會」）成為委員，並於 2012 年底接任執行委員會（「執委會」）主席，帶領機構繼而向前發展。

任何機構的發展軌跡上，總會經過高山低谷。防癌會成立至今 55 年，也曾遇上艱難的日子。朱太說：「記得那是我加入防癌會的第一年，執委會收到醫院管理局的通知，由於提供善終服務的政策改變，南朗醫院將於該年底結束運作。這個突然的消息令我們非常震驚，意味機構將於數月後失去恆常撥款。面對此嚴峻的局面，執委會決定善用醫院舊址繼續為病人服務，邀請顧問公司進行可行性研究。結果，我們將舊址翻新成為香港賽馬會癌症康復中心，由設施到服務都為病人精心設計，但前南朗醫院服務末期病人『有入冇出』的感覺實在太深，所以中心初期的入住率很低，營運非常困難，要抹掉公眾舊有負面的印象並重新取得支持是很大的挑戰。隨著癌症越趨普遍，加上醫學研究及治療方法屢見突破，現時很多癌病不再是不治之症。近年我們竭力加強宣傳及重建品牌的工作，讓更多人知道中心的周全服務，是病人的『家以外之家』。我們實事求是地改革，工作亦逐漸得到各界認同。防癌會目前並無政府資助，要自負盈虧，幸有多個基金會及公眾多年來的支持和信任，讓機構獲得足夠資源持續提供優質服務。」

公眾對社會服務的質量要求日增，防癌會的服務發展亦變得更廣更深。防癌會執委會於 2013 年開始探討管治架構是否符合機構發展的步伐。朱太深信機構發展須緊貼社會要求，說：「持份者對我們的要求就是達成機構使命，提供優質服務。很高興，我們的服務得到廣泛支持，贏得相當的口碑。曾經有病人捐出遺產支持中心的工作，令我非常感動，更推動我們向前邁進，回應服務需要。」

防癌會近年著重加強管治效能。執委會於 2015 年牽頭重組架構，經過多番內部溝通及討論，按機構發展重點整合範疇相近的委員會，並釐清執委會、各委員會及職員的權責分工。朱太坦言：「防癌會的規模不算大。執委會委員來自不同專業領域，均竭力為推動機構使命獻出時間、知識、人脈等等。我們當時一致認為機構必須建立更清晰的管治架構來配合發展，因而啟動全面的機構檢討及改善計劃。去年，我們舉行了『策略規劃日』，擬定未來的願景、策略目標及重點工作。我們不可固步自封，要為不斷變化的社會發展及要求做好準備，機構才可服務更多病人。」



朱太（前排右四）與防癌會執行委員會委員合照。她與各委員合作無間，齊為機構使命出心出力。



朱太身體力行積極參與機構工作，透過不同活動向公眾宣揚防癌訊息。

除防癌會外，朱太亦是亞洲區家庭研究聯盟及亞洲家庭治療學院創會主席。被問及理想主席應有的條件時，她笑說：「主席是機構的領導者。她／他必要認同機構使命，才會全心、全意、全力去推動服務。其次就是個人的誠信，要公正不阿。我認為溝通技巧也非常重要，要向委員會、員工及持份者傳達準確的信息，才可攜手推動政策。最後，主席更須與時並進，掌握與服務相關的最新資訊。」防癌會成立逾半世紀，朱太強調社會今天的需要與機構初成立時改變很大，機構必需因時制宜，才可跨過難關，持續成長。

朱太分享作為主席的要素，詳見短片：

<https://governance.hkcss.org/hk/zh-hant/node/301>