

香港非政府機構管治健康狀況調查

常見問題

Q: 機構主管及董事填寫的內容，其他參與人員會否得悉？

A: 所有問卷資料均保密處理。問卷透過香港大學的網上平台發放，所有參與董事及主管均會個別獲發指定的連結，填寫人員須先輸入預設的登入名稱及密碼。所有登入名稱及密碼均不同，即使同一機構，不同填寫人員亦無法取得其他人員所填寫的任何資料。香港大學只會提供匿名數據予良管善治工作室撰寫機構的獨立報告，而報告只載有參與人員提供數據的整體分析，不會顯示能辨認出填寫人員回應的資料。

Q: 不是社聯機構會員可否報名參加調查？

A: 可以，只要是根據《稅務條例》第 88 條獲豁免繳稅的慈善機構或慈善信託，並於香港本地有實際業務，則可報名參加調查。

Q: 完成問卷後，已填寫的資料將如何處理？

A: 香港大學將保密處理所有已填寫的資料。除獲參與機構許可，香港大學不會向任何第三方（包括社聯及良管善治工作）披露個別參與人員的回應內容。所有回收的問卷及個別機構提供的資料將於最終報告發表後六個月內銷毀。

Q: 參與管治健康狀況調查機構的名單會否公開？

A: 參與機構的資料會絕對保密，調查報告不會公開參與機構名單。

Q: 問卷內容包括哪些範疇？

A: 問卷參考了多項海外資料，就 1) 董事會組成、架構和程序、2) 職能和運作及 3) 管治層之參與及互動等三方面設計而成。共兩份表格：表格甲共 25 題題目，關於機構的基本資料，由主管填寫；表格乙共 73 題題目，由主管及參與董事填寫，需時約 30 分鐘（如有需要，可隨時儲存已填寫的資料，稍後繼續回應）。

Q: 問卷應由哪些人員填寫？

A: 填寫人員包括:

- 機構主管及
- 主席及
- 1 名有特別職銜的董事及
- 1 名服務超過 1 年之董事會成員

Q: 機構可否安排多於 3 名董事填寫問卷？

A: 可以，請於與香港大學確認參加人選時註明參與董事人數。香港大學將發出電郵予相關董事，如填寫人數已滿足最低要求，香港大學不負責跟進相關董事是否已填交問卷。

Q: 如機構並無職員而主席兼任主管，他 / 她須填寫哪個版本的問卷？

A: 如機構並無職員而主席兼任主管工作，他 / 她則須填寫表格甲及表格乙。於此情況下，機構必須再另外安排最少 1 位董事填寫問卷。

Q: 除機構主管外，高級管理層可否參與填寫問卷？

A: 機構主管作為職員代表填寫問卷，主管亦可委派其他相關職員填寫，惟該名職員須清楚了解與董事會的運作情況。

Q: 是否必須以網上問卷形式回應？

A: 我們鼓勵參與人員以網上問卷形式回應，但我們明白參與人員或有不同需要，所以香港大學可按機構要求，為相關參與人員預備 pdf 檔、純文字檔或實體問卷，惟機構須註明每名參與人員收取問卷的方式，並提供相關人員的電郵地址或郵寄地址。

Q: 機構提交問卷後，如何得知管治上有哪些方面需要注意或改善？

A: 每間參與機構均會取得由良管善治工作撰寫之「驗身報告」，內容包括機構提供之數據分析，並對照同類機構及業界整體的資料，更附有顧問之意見及建議。機構亦可派員參與發佈調查結果的研討會，了解「驗身報告」的內容，有助理解其管治報告反映之「健康狀況」及業界的綜合數據分析。另外，機構亦可選擇申請參與由良管善治工作室提供的管治諮詢服務，善用「驗身報告」的分析，深入了解機構的管治狀況及探討改善方案，名額為 15 間機構。

Q: 如何參與管治諮詢服務？

A: 機構須於回條註明其意向。申請機構數量如超出名額，則以抽籤方式決定。

Q: 管治諮詢服務包括什麼？

A: 良管善治工作室會根據機構的「驗身報告」與機構董事會及主管深入討論報告內容，協助機構明確理解報告數據反映之管治狀況，讓機構了解面對的挑戰和困難，並分析優勢及機遇，針對報告內容引導機構探討改善方案。專業諮詢過程將完全保密。

Q: 如果機構擁有不同業務實體亦屬慈善機構，是否所有業務單位須分別填寫問卷？

A: 情況視乎機構希望檢視架構內的哪一個管治單位，可以是整體的，亦可以是擁有獨立管治架構及營運的社會服務或其他相關單位，惟需於回條上註明將檢視的業務單位。機構亦可參照其社聯會員的資格屬機構本身或是其社會服務部，再作決定。

Q: 為何要參與是次調查？

A: 本研究旨在為機構提供一個檢測工具，供機構借鑒良好管治的運作模式，自我檢視及反思管治工作。通過業界的整體參與綜合數據分析，了解及認知適合香港的良好管治，讓業界不斷提升管治及機構的持續發展。

Q: 填寫問卷時遇到問題，應怎樣處理？

A: 填寫問卷時，如遇到技術上或內容上的問題，歡迎於辦公時間聯絡香港大學睿智計劃盧紫楓博士。(電話：2511-1800 / 電郵：excel3@hku.hk)