

社聯建平台 提升非政府機構管治能力



社聯非政府機構董事會網絡計劃
項目總監 何笑英



非政府機構董事會網絡計劃的合作伙伴將協助計劃團隊推出交流網絡、專業培訓、專題研究、親善探訪，和建立網上知識庫等不同項目。

甚麼是機構管治？ 非政府機構和私營公司的管治有何不同？

引用政府效率促進組於2015年發出的《受資助機構企業管治指引》，管治是指「機構的策略導向、監控和問責等程序，亦包括機構如何執行權力、問責、管理、領導、指示及監控等各項工作」。由此可見，管治涉及機構營運的重要範疇，良好的管治是機構得以持久發展的基石。

良好管治在不同界別有不同的定義。一般來說，私營企業管治的核心專注在於獲取利潤；而對非政府機構來說，雖然穩健的財政非常重要，但機構並非以追求利潤為最終目標。衡量非政府機構的管治是否良好，在乎機構能否恰當、有效地實踐其成立之使命及宗旨。一本有關非牟利機構管治的書籍便概括地形容良好管治為「doing good well」。

目前本港非政府機構的管治層面對那些挑戰？

無論是執行委員會或理事會，社福機構的管治層成員一般不會直接參與機構的日常運作，是不受薪的義工，但卻肩負重大的機構管治責任，無償地貢獻他們的精神、時間、知識及經驗。

隨著香港的急速轉變，社會問題日趨複雜，市民對社會服務的需求不斷增加，機構的管治層需要慎重考慮如何以有限的資源回應社會所需，並確保機構有效地制定服務、財務及人力資源等各方面的發展策略，以及監察計劃的落實及成效。

社會服務機構主要靠公帑或捐款來營運。近年政府、資助機構、捐款者和公眾對公營及非政府機構的透明度、問責性及對服務質素的要求也愈來愈高，社福機構的管治層有責任妥善運用資源及開誠布公地作出交待。

非政府機構亦正面對更多法例及守則的監管。現時社聯的會員機構8成都是註冊公司，而2014年生效的新《公司條例》加強了對董事問責的要求，並釐清了董事的責任。此外，由2014年開始，接受社會福利署整筆撥款津助的機構亦須推行《最佳執行指引》。再加上其他相關法例的規範，非政府機構需不斷提升管治水平和成效，以符合各種法規及監管要求。

- 57.2% 社聯機構會員屬中、小型
- 67.8% 社聯機構會員沒有接受社署津貼撥款

為甚麼社聯會推行「非政府機構董事會網絡計劃」？

社聯的會員機構數目在十年內由312間增加至444間，新成立的大部份是中小型機構，未必獲得恆常資助。稅務局的資料也反映，慈善機構的數目大幅增至超過八千間，比十年足足多了一倍。在非政府機構迅速增長的情況下，社聯希望可以進一步推動界別健康發展。

社聯的使命是在本港建立一個具高度問責性、有效率、具成效、能照顧社會需要的社會福利界。在香港沒有慈善法的情況下，社聯希望鼓勵業界自我完善，以回應公眾對機構良好治理的期望。社聯相信提升機構管治能力，有助提升服務質素，以致增加市民對機構的信任及支持，對推動社會福利及社會發展發揮正面、積極的作用，因此推行「非政府機構董事會網絡計劃」。

計劃目標是什麼？

經過數年的籌備以及在獎券基金的贊助下，社聯於2016年中推出為期四年的先導計劃，目的是建立一個非政府機構管治平台，讓不同背景的機構董事可以有更多交流，互相分享和學習的機會。

非政府機構有不同性質、歷史、文化、宗旨及規模，因此「非政府機構董事會網絡計劃」並非要推動單一的管治模式讓所有機構套用，而是提供有用的資訊，鼓勵持續的專業學習，透過增加機構董事間及與不同專業團體的聯繫，促進業界提升管治能力。

計劃與社會大眾有何關係？

計劃主要服務社會服務機構之管治層，包括董事會（執委會或理事會）成員、委員會成員、顧問及機構主管。此外，我們相信業界之同工、服務使用者及義工，都會關心社福機構，以至整個非政府機構界別之管治水平。

社會福利撥款在2016/17年度高達662億元，佔政府經常性開支19%，僅次於教育方面的開支；與十年前即2007至08年度相比，更大幅增加了95%。另一方面，稅務局的資料反映在過去十年，慈善捐款的數額從約30億增至約110億，這款額並未包括機構其他的募捐方式，如街上賣旗、義賣物品或獎券等收入。因此，確保非政府機構管治得宜，亦代表公帑或市民的捐獻運用恰當。S

非政府機構董事會網絡計劃

