



非政府機構治理層
危機管理研討會及分享會
SEMINAR & SHARING SESSION
ON CRISIS MANAGEMENT FOR
NGOS' GOVERNING BODIES
1/3/2024

講者 SPEAKER

李燦榮博士
DR. LI CHAN WING

資深傳媒人、著名評論員及資深培訓導師
MEDIA VETERAN,
PROMINENT COMMENTATOR AND
EXPERIENCED TRAINER

“

轉危為機的有效管治之道
*Turning Crisis into Opportunity
for Effective Governance*

”

時間 TIME
14:00 - 17:00

地點 VENUE
灣仔溫莎公爵社會服務大廈
Duke of Windsor Social Service Building, Wanchai



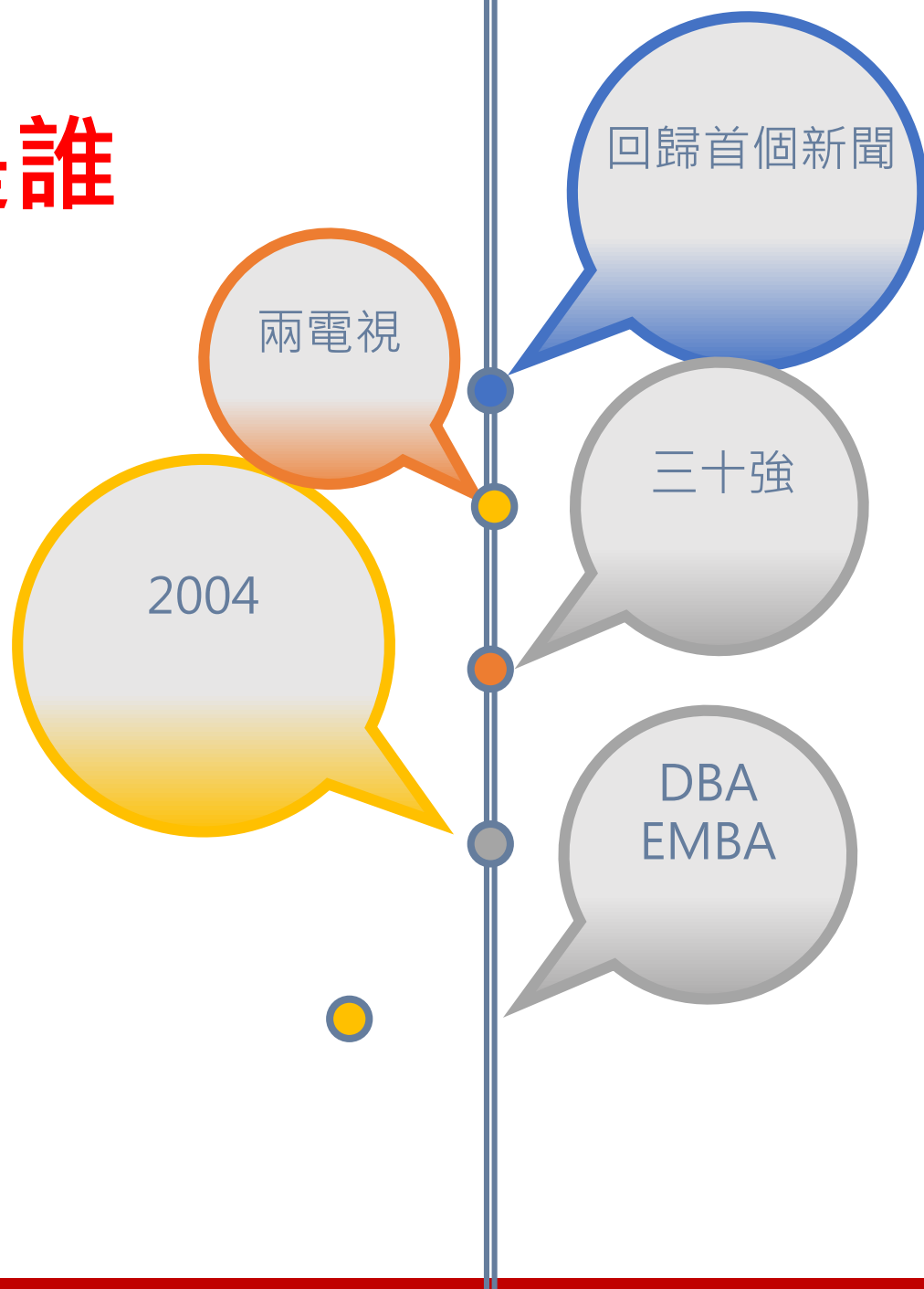


新世代 危機應變檢查單

李燦榮博士2024版本

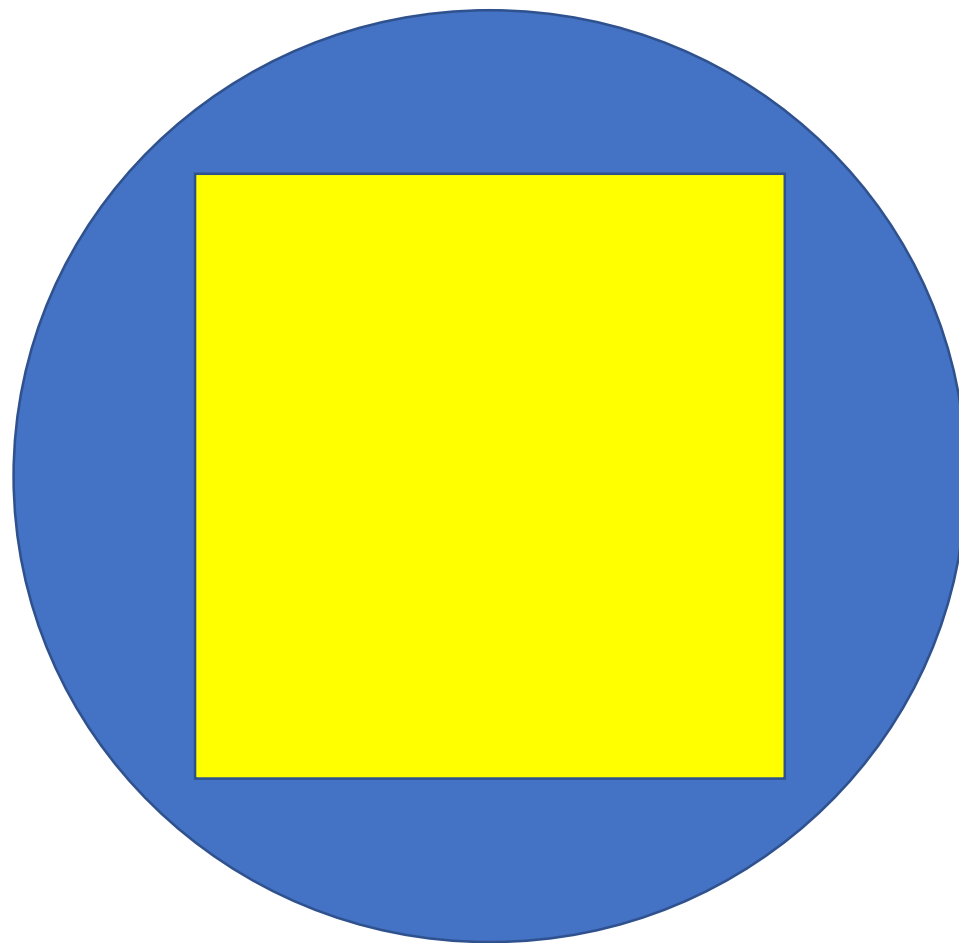
DR. LI CHAN WING

我是誰



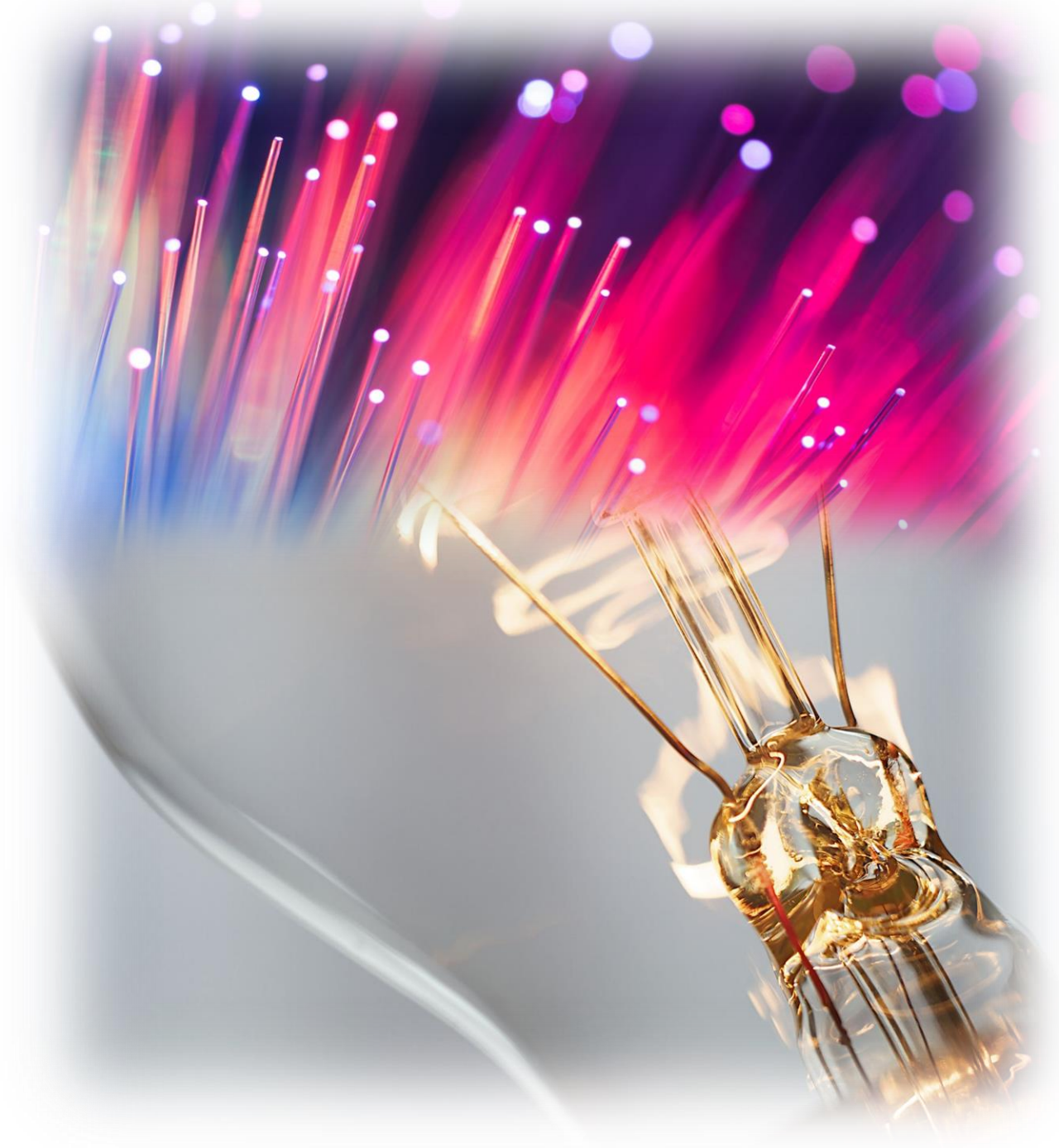
一個主場的特徵

- 外圓
- 內方



管理層的首要考慮

- M: manipulate — 掌控
- N: negotiate — 談判
- O: offer — 有償
- P: participate — 參與
- Q: KILL — 拉倒從來
- R: re-educate — 再教育



第二層考慮

由危險到機會	應變手冊： Control Command Intelligence communication	A語言技巧： 1.3.6.9 檢查單	修補十法 產品 服務 形像 過程
由現在到未來	傳媒文化： 傳統主流媒體 網絡文化 人工智能 *變身傳媒	行動. 影像. 圖像.	敗退之道 孫子兵法

重中之重

- 一句到題：10秒（40字 / 140字）
- 兩個配合：數據比較；故事 / 真事
- 三個標竿（過去、現在、未來）
- 四不回：人、地、時、事
- 五力思維：
- 傳媒背景、目標群眾、相關對手、潛在引發的對手、取代人或物
- 六何記事：人、地、時、事、為何、如何
- 事不過七
- 1-9 密碼



進階格式

六何	原版	驗證版	行動版
事			
人			
地			
時			
為何			
如何			
一句到題			
兩個配合			

1-9密碼

	正向	負向
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		

附件：危機預案

- C：控制 — 實際空間、電腦及資料
- C：掌舵 — 誰
- I：情報 — 傳媒、公司企業內部、間碟
- C：溝通 — 新聞稿、網頁、行為

附件：前線檢查單

1. 先控制局面
2. 盡量安排記者到集合點（例：記者室、休息室）
3. 分隔有爭議人群
4. 減少可接觸案發地點人數
5. 安排現場人員，處理記者採訪
6. 減少記者直接接觸其他利眾的機會
7. 任何發言，先談過程，不揣測原因
8. 找出正面的角度或人物，讓記者接觸
9. 任何謠言，清楚記錄時地人及出處
10. 歡迎任何意見及材料
11. 由記者獲取情報

行動選項

- 心：誰是受害人與同理心
- 口：口徑
- 耳：檢討渠道
- 眼：回顧前瞻
- 手：人手資源及時間表
- 身：誰負責、誰執行



附件: 簡易溝通法則



情



法



理