

## 焦點

## 承傳百年基業 創新服務惠澤社群 專訪東華三院主席李銜麟博士太平紳士

李銜麟博士於 2009 年加入東華三院（東華）成為總理，並於今年 4 月就職東華三院丁酉年董事局主席，接棒帶領機構同工恪守機構宗旨，拓展創新服務，回應社會需要。

李博士在廣華醫院出生，家人亦常到醫院接受診療服務。他笑言自出娘胎便與東華結下深厚情緣，更立志只要能力許可，定必為東華出力。要做好主席的職責，先要認識機構，他說：「最初加入董事局時，我們全體總理須四出探訪各個服務單位，了解東華獨有的歷史文化、使命及各類服務運作。猶記得第一年清明節到義莊及廣福義祠拜祭的情景，想到創辦人對公益的熱忱，格外感動，亦推動我作出更多貢獻承傳前人基業。」

東華成立逾百年，服務單位超過 300 個，職員人數逾 14,000 人，經常性開支達 84 億港元，為市民提供多元化的醫療、教育及社會服務。機構管治制度有別於本地大部分慈善團體，董事局包括主席、副主席及總理除每年作出捐獻及協助籌募服務經費外，並無收取該院任何酬金，且須輪流加入不同委員會，了解部門及各服務運作、困難及需要，以助釐定實事求是的機構政策。董事局的任期、成員的更替、管治層的角色、架構、規劃和監督，以及董事局成員及員工的操守守則等等，均載於機構的管治守則，內容亦會每年檢視。

董事局成員適度的更替有助擴展機構的人脈網絡、匯聚資源和引入新思維。李博士在董事局這 9 年間，曾參與多個委員會，亦提出過多項新建議。他喜見政策得以推行，並強調：「服務要與時並進，推陳出新，否則便會落後於人。對現有服務，我們會精益求精；對不斷改變的社會需求，我們亦會盡量開發政府資助以外的資源，拓展適切服務。以中醫為例，近年越來越多市民選擇中醫診治，為方便病人（特別是長者）就診及煎藥，東華設立了中央煎藥中心，亦即將在社區成立中醫診所。我們另增設接送長者往返醫院或分區診所的『覆診易』服務，全都是回應逼切的服務需求。」

李博士認為管治層與員工的良好配合可讓政策有效推行，他指出：「董事局很重視年青一代的參與，銳意從各方面著手，貼近他們的需要，讓他們認識更多、參與更多。我們把沿用多年只印有會徽的紙旗改為與插畫師合作，設計主題式的紙旗，以建立更有活力的品牌，並吸引市民的注意。而開辦社會企業，則希望鼓勵年青人消費行善。我們制訂了方向，要成功落實政策，員工的配合必不可少。」



李博士（左五）積極參與東華的籌募活動，在今年 6 月舉行的「東華三院慈善粵劇晚會」中，除捐款支持活動外，更粉墨登場參與慈善演出。



李博士（右一）上任後與董事局成員四出巡視東華三院的服務單位，了解單位運作外，亦與服務使用者多溝通，以提供適切的服務。

除東華外，李博士現時亦出任其他機構的管治層，他說：「我事前已考慮這些崗位與我作為東華主席並無利益衝突，亦希望能以我在東華的經驗與其他社福機構分享，為社會多出分力。」

作為東華主席，李博士整年放下個人業務，全心投入服務機構，期望推動更多更適切的社會服務，惠及更多有需要的人。