

## 非政府機構管治及管理學習平台

導賞團及交流分享會：  
賽馬會「a家」樂齡科技教育及租賃服務

業務總監 黃健偉先生 Anthony  
長者創新及科技 總經理 / 總主任 郭家豐先生 Peter  
長者創新及科技 項目總監 陳玉瑩女士 Zoe

2023年9月7日

# 非政府機構管治

機構的成功有賴公眾的信任，  
而良好的管治架構則是建立這份信任的根基



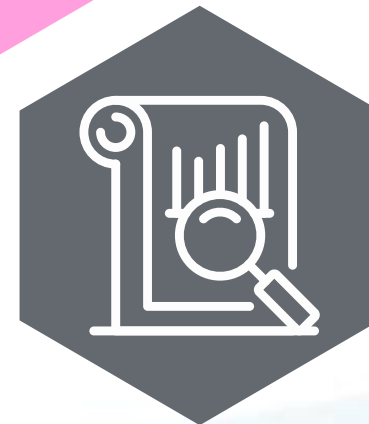
方向 DIRECTION



效能 EFFECTIVENESS



監督 SUPERVISION

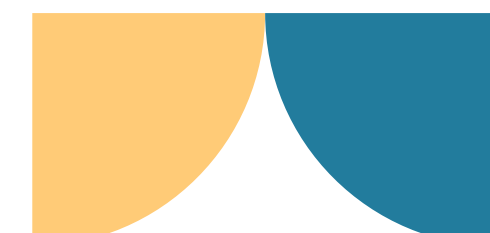


問責 ACCOUNTABILITY



# 香港樂齡科技服務 發展與展望

萬事起頭難？



# 參考國際 成功例子

2016 & 2017

率領政府及業界代表到訪日本，參觀國際福祉機器展



## 日本の福祉機器に関心高まる 社聯幹部の蔡海偉氏に聞く

香港の社会福祉団体、香港社会服務聯會（社聯、HKCSS）は、きょう27日に東京で開催するアジア最大規模の福祉機器の国際展示会「第44回国際福祉機器展（H.C.R.2017）」に、関係者約100人を引き連れ訪問する。社聯の最高責任者、蔡海偉氏は、「高齢化が今後急速に進むと見込まれる香港では介護需要が高まっており、技術力のある日本から多くを学びたい」と意欲を示す。



—27日から3日間の日程で東京で開かれるH.C.R.を訪れる。

香港では今年6月、高齢者向けの製品やサービスを集めた見本市「楽齡科技博覽（ジェロンテック・アンド・イノベーション・エキスポ）」を開催し、約110社・団体が出展した。ただ、日本のH.C.R.の規模はそれより大きく、毎年500以上のブースが設けられる。出品数も多い。

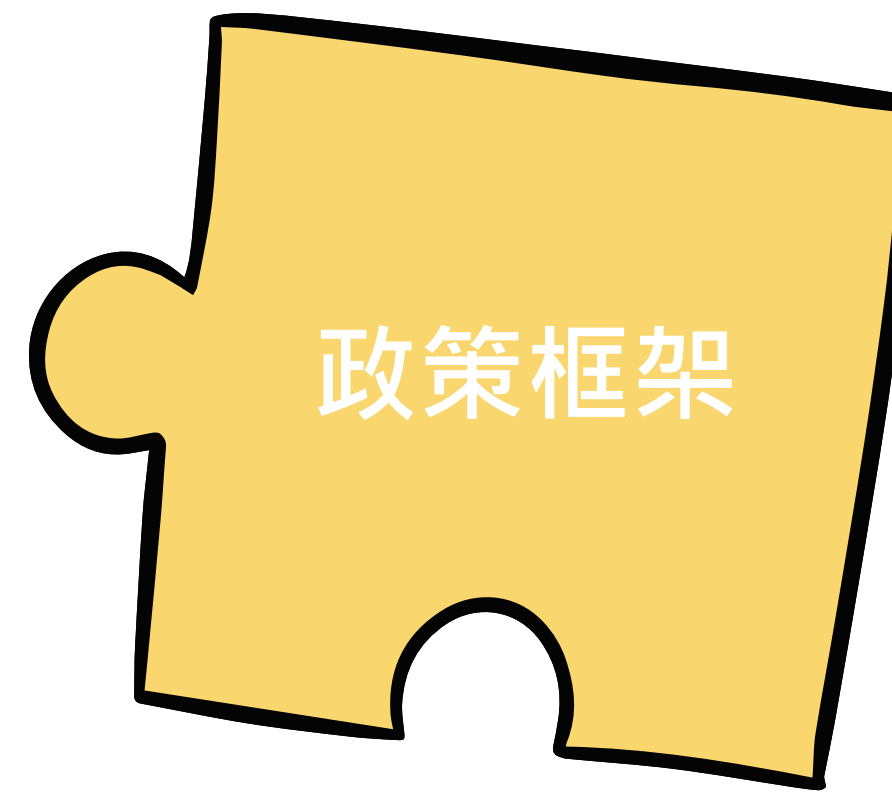
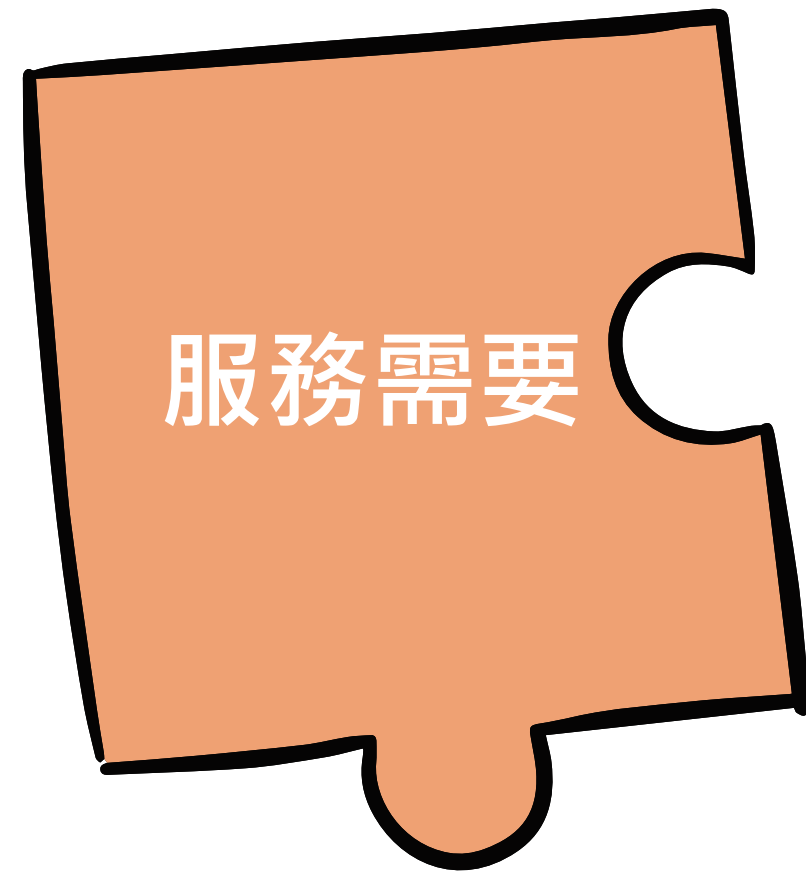
H.C.R.に訪問団を送るのは昨年に続いて2回目だが、主要メンバーは昨年の25人から40人に増えた。参加者は医療サービスなどを手掛ける東華三院と社会福祉サービスの香港明愛（カリタス・ホンコン）、政府関係者などだ。これ以外に関連機関のスタッフら約60人も訪日する。これだけ参加者が増えたのは、われわれが昨年の訪日後に宣伝し、多くの関係者が日本の社会福祉サービスを重視し始めた結果だ。H.C.R.で多くの製品やサービスを見学し、香港市場へ紹介したいと思っている。

ているが、デザインは比較的古い。一方、日本製はデザイン性、安全性が高いと考えている。例えば、坂道を下





開展嶄新項目前，  
有什麼考量因素？



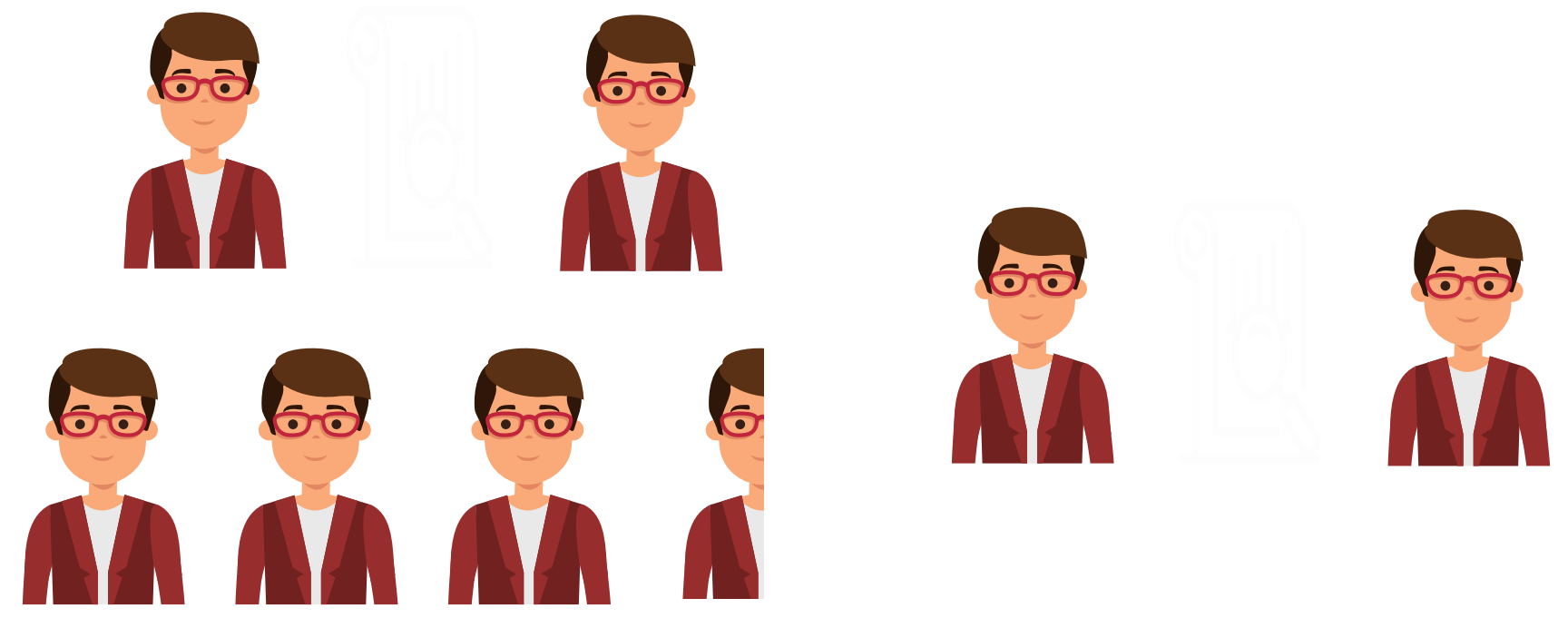
# 服務需要





服務  
需要

65+ 人口



15% → 33%  
2015 → 2064

65+人口及工作人口  
撫養比率



1 to 5 → 1 to 1.76  
2015 → 2064

服務  
需要

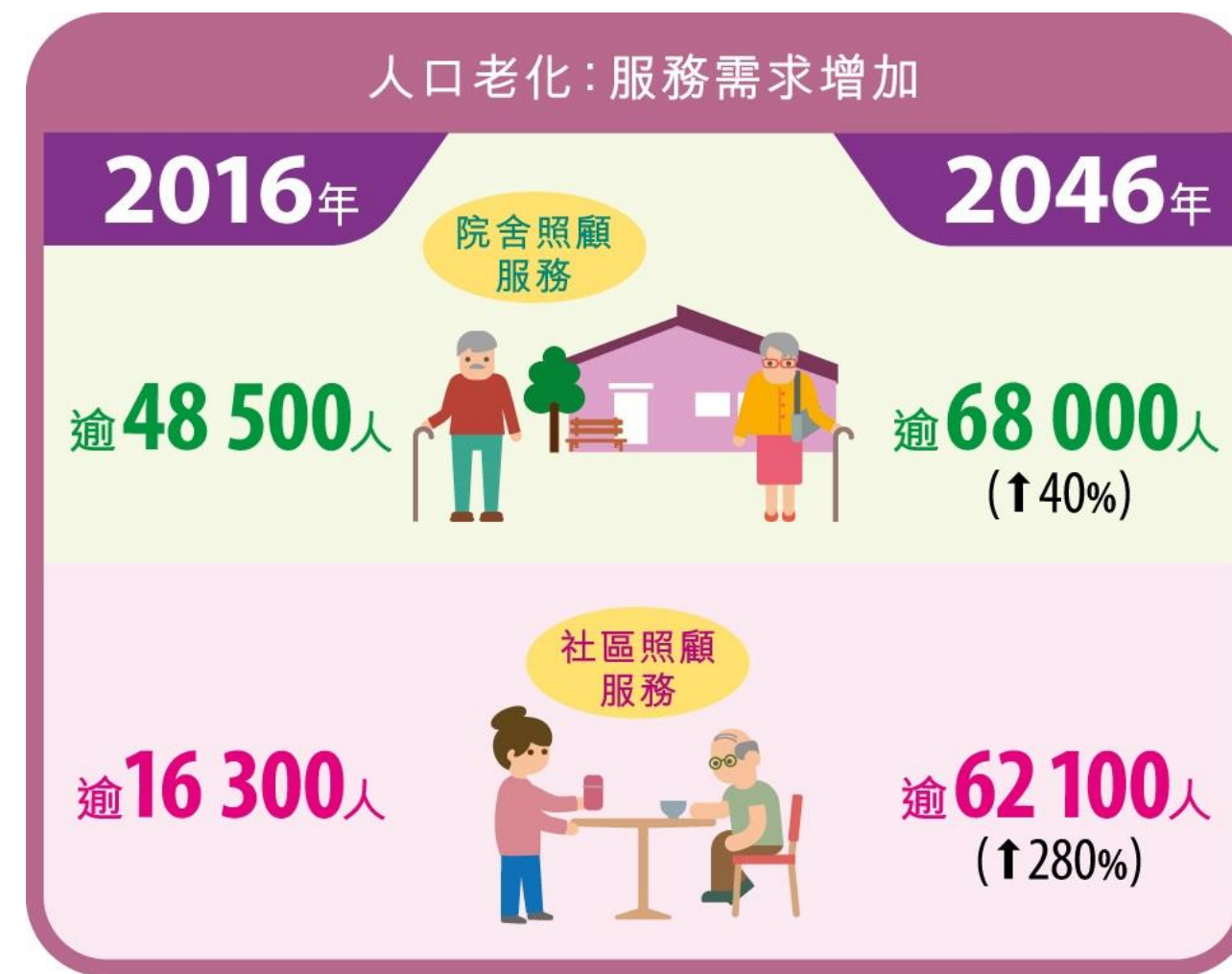
長者人口增長 → 長期照護服務的需求增加

服務名額及水平  
必需跟上

- 截至本年7月31日，共 **6,799** 人在長期護理服務中央輪候冊內登記輪候各類型的資助長者社區照顧服務。
- 申請各類型資助長者社區照顧服務的平均輪候時間為：

綜合家居照顧服務(體弱個案)/改善家居及社區照顧服務	7個月
長者日間護理中心/單位	3個月

社會福利署 長者社區照顧服務統計總覽



安老事務委員會 《安老服務計劃方案》

難以維持及招聘人手  
加入安老服務行業

# 政策框架



政策框架



2009/10年施政報告正式提及，本港安老政策以  
**「居家安老為本，院舍照顧為後援」**  
作為政策方針。



## 樂齡科技概況報告（2017年）

列舉了24個缺陷，指出香港樂齡科技生態的不足之處  
和發展機會



## 政策框架

# 樂齡科技概況報告

## 世界衛生組織指明的「盛齡城市」元素

資料來源：團結香港基金(2016)



政策框架

# 樂齡科技在應對人口高齡化的角色

居家安老



基層醫療



電動輪椅

健康  
監察設備

樂齡科技  
例子

智能藥物系統

護理  
機械人



醫社合作



人手短缺

服務  
需要

可持續的香港樂齡科技經濟產業

# 如何配合機構的 策略發展？



香港社會服務聯會  
The Hong Kong Council of Social Service

Co-Creation

共創

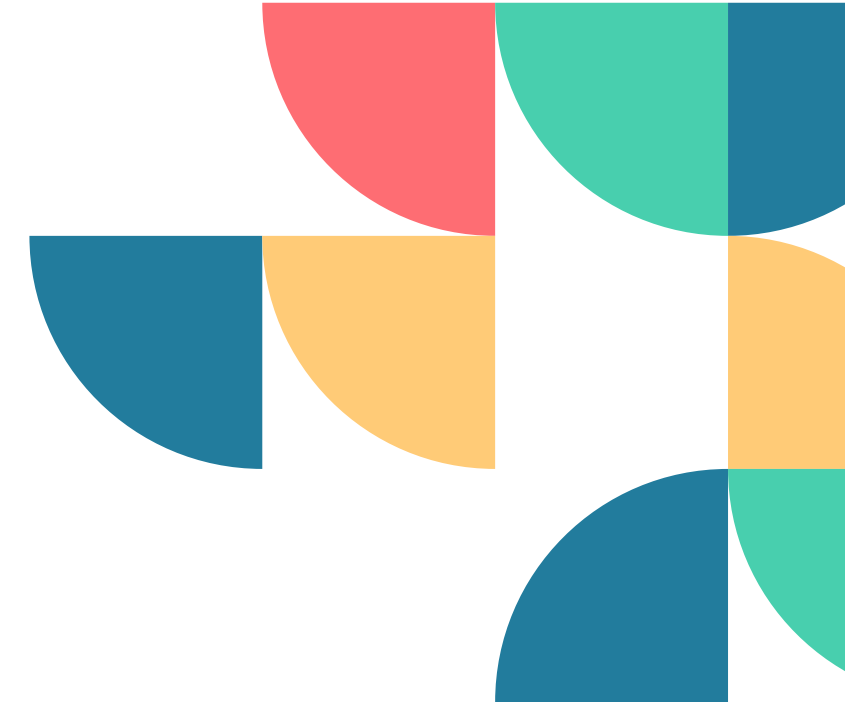
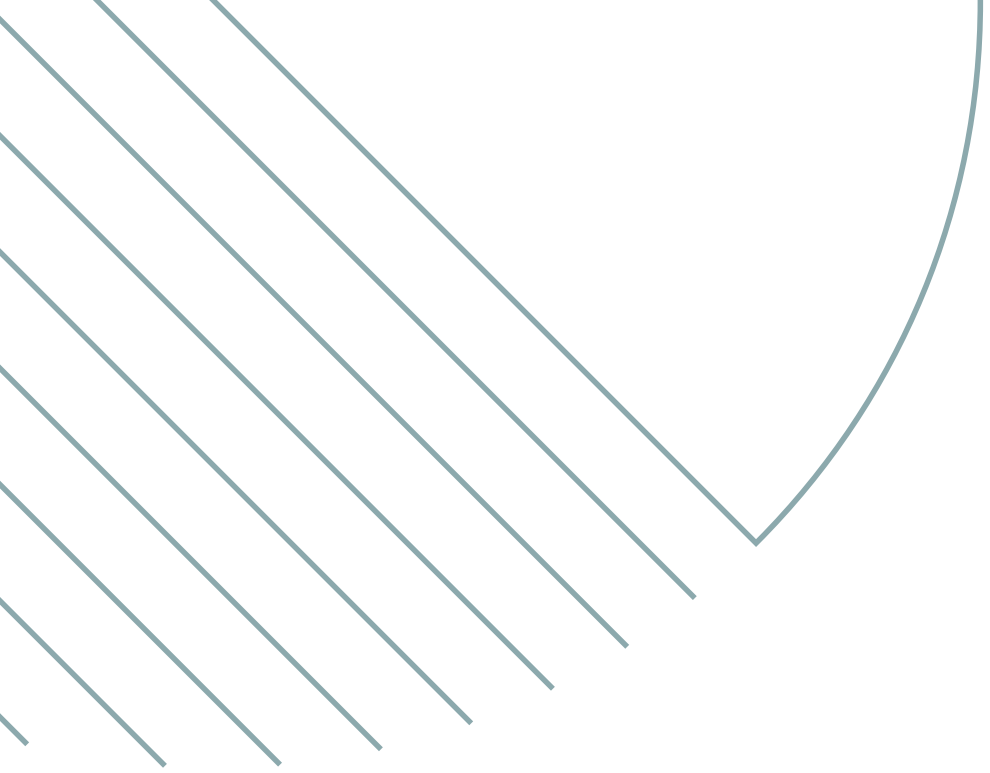
Tech  
enablement

善用科技

Talent  
Development

人才發展

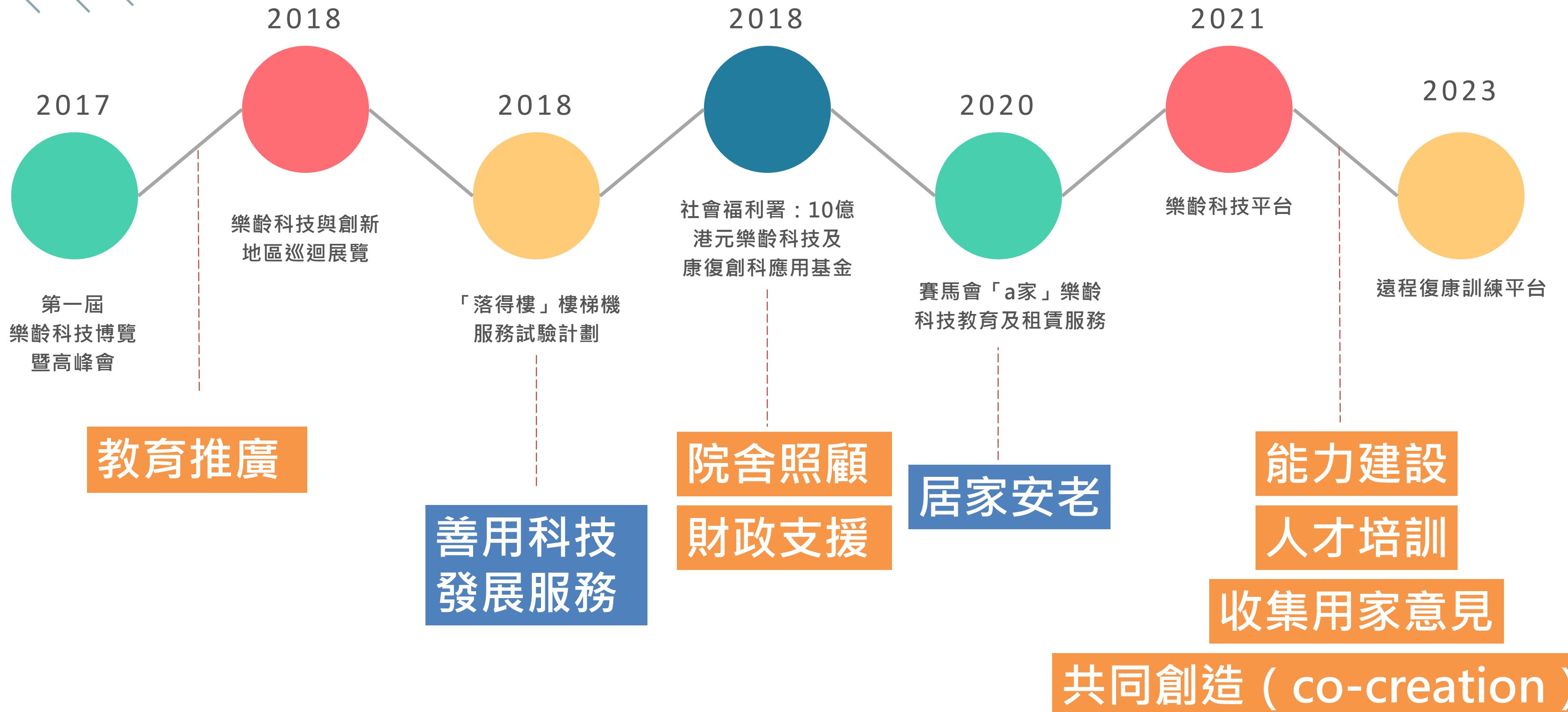




# 主要項目



# 主要樂齡科技項目





# 教育推廣

■ 樂齡科技博覽暨高峰會

■ 地區巡迴展覽

2017

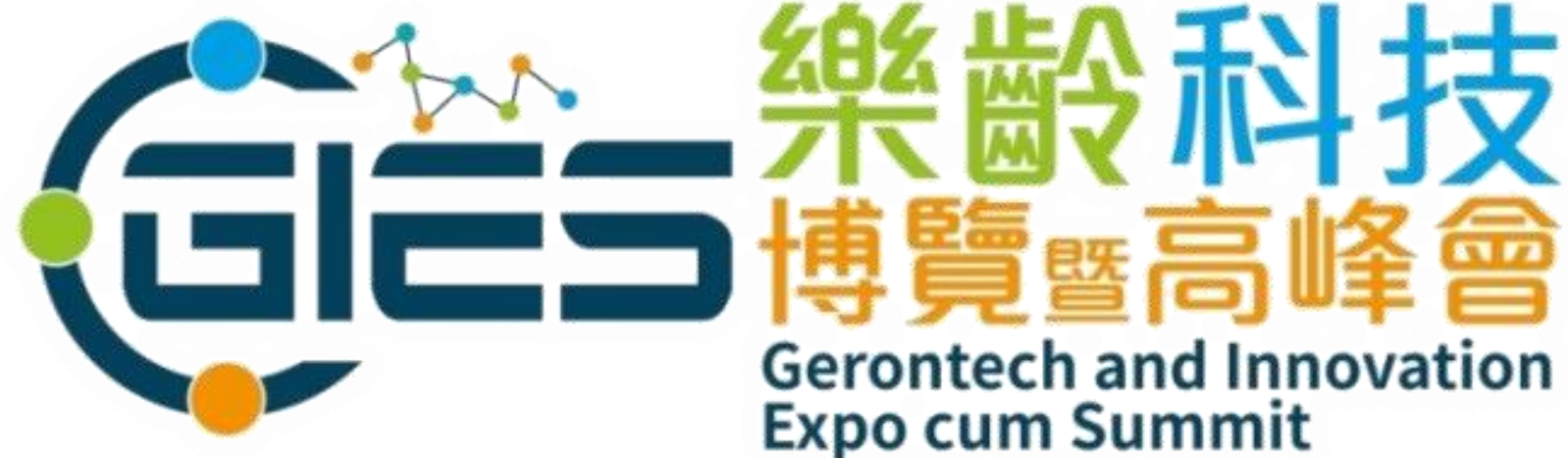
開始年份

1

全港最大型樂齡科技教育活動

200,000

總參觀人數



2022年

180

參展商

700

展出產品及技術方案

70

導賞團



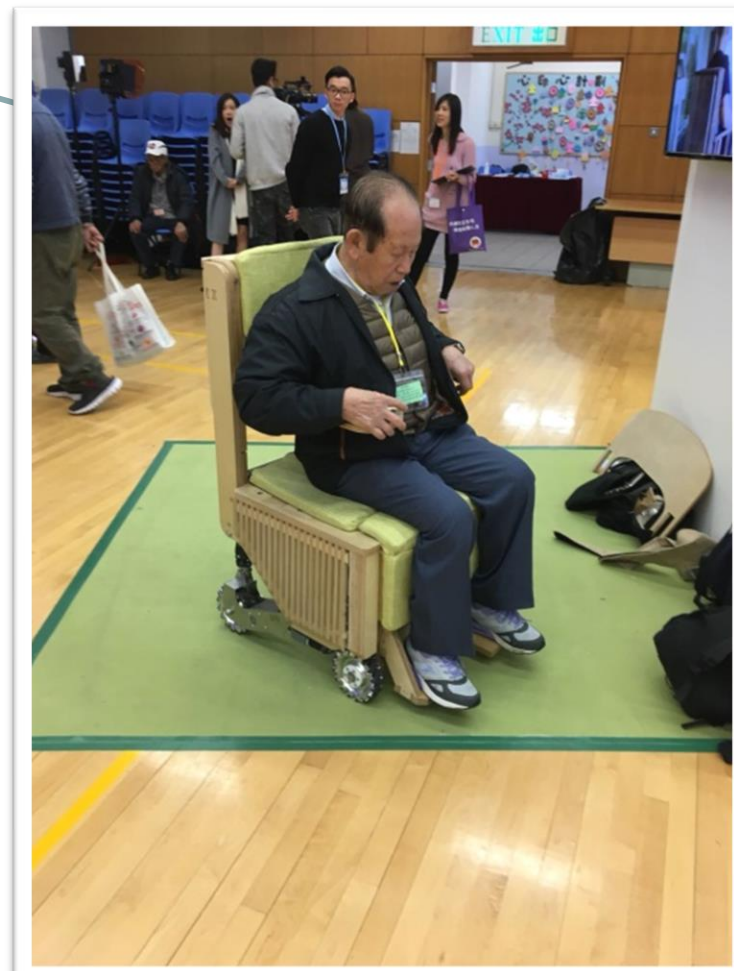
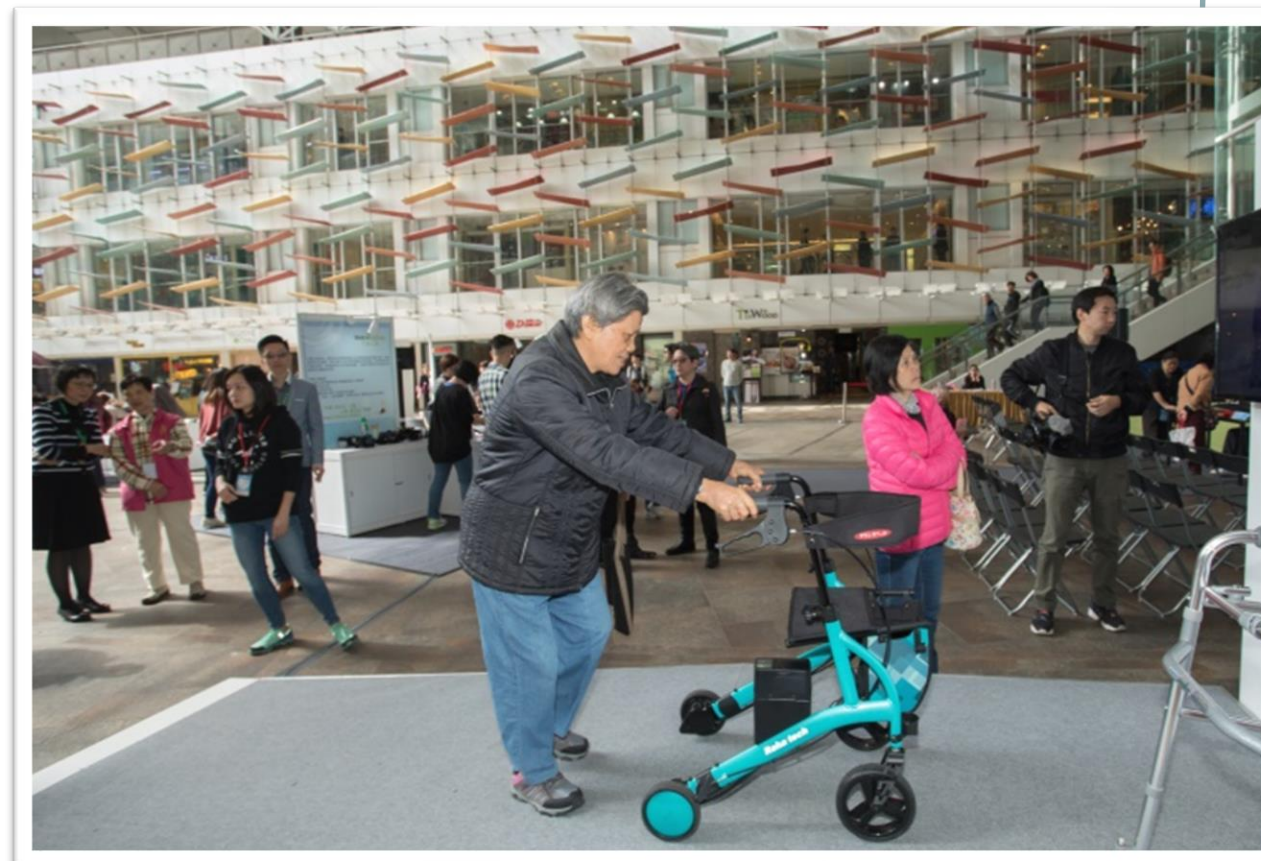
# 樂齡科技 博覽暨高峰會

Gerontech and Innovation  
Expo cum Summit

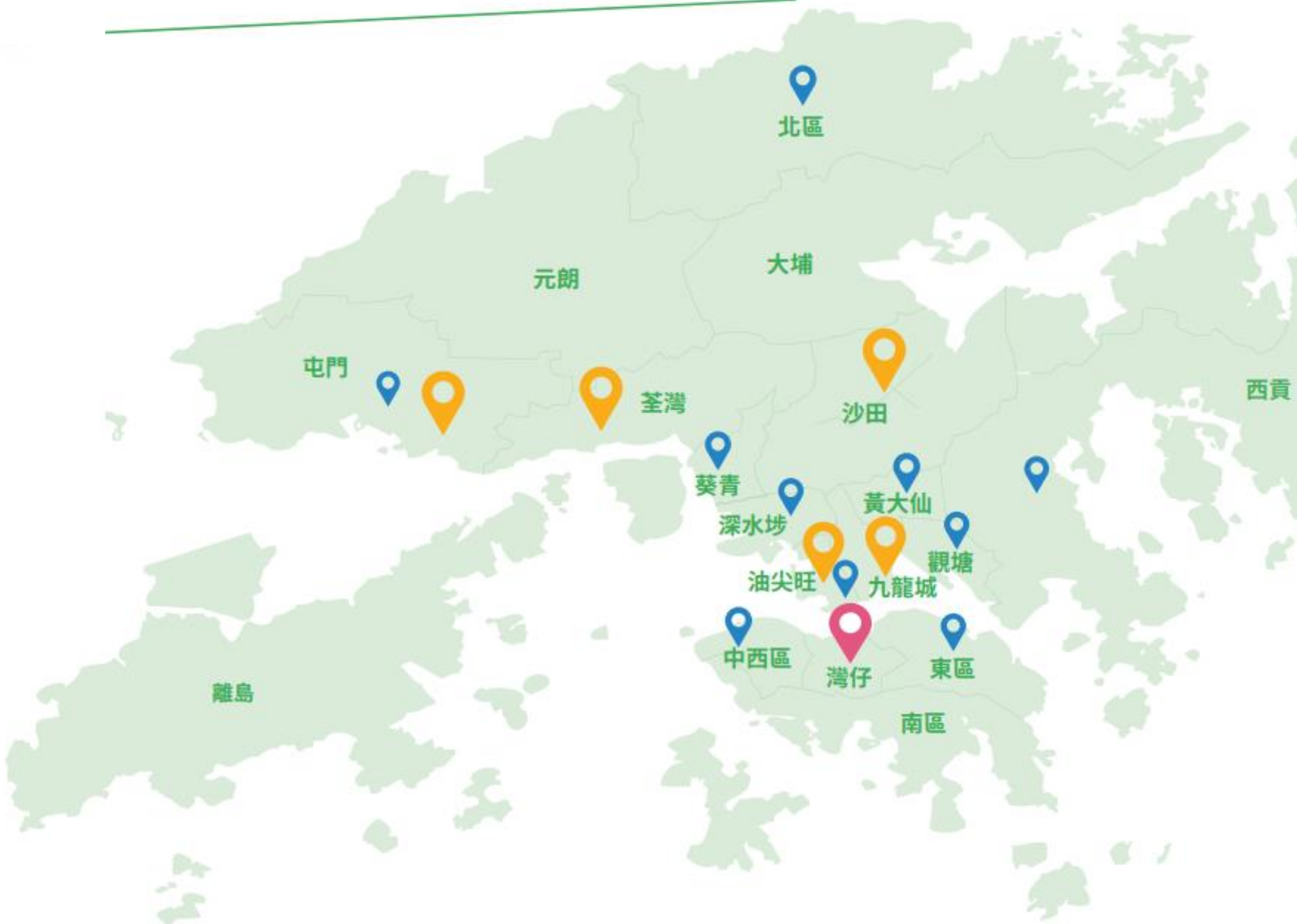




# 地區巡迴展覽



## 以提升樂齡科技認知度為目的之項目地區分布圖



### 提升公眾對樂齡科技認知的項目：

#### 年度大型展覽會

- 樂齡科技博覽暨高峰會
- 黃金時代展覽暨高峰會

#### 一次性地區活動

- 社聯
- 嶺大賽馬會樂齡科技與智能安老計劃
- 物流及供應鏈多元技術研發中心 (LSCM)

#### 展示廳

- 嶺大賽馬會樂齡科技體驗館
- 理大智齡匯
- 房協長者安居資源中心
- 賽馬會「a家」
- Project Futurus





# 善用科技 發展服務

- 「落得樓」樓梯機服務

# 「落得樓」樓梯機服務

- 由2018年4月至2020年10月31日，為居住於沒有電梯的舊式樓宇之長者及行動不便的人士，提供樓梯機接載服務以協助服務使用者上落樓梯，前往就醫、接受復康服務、購買日常用品、參與社交活動，外出飲茶、拜山、參加婚宴等。
- 截至2020年6月，試驗計劃已提供**超過15,400服務次數**。

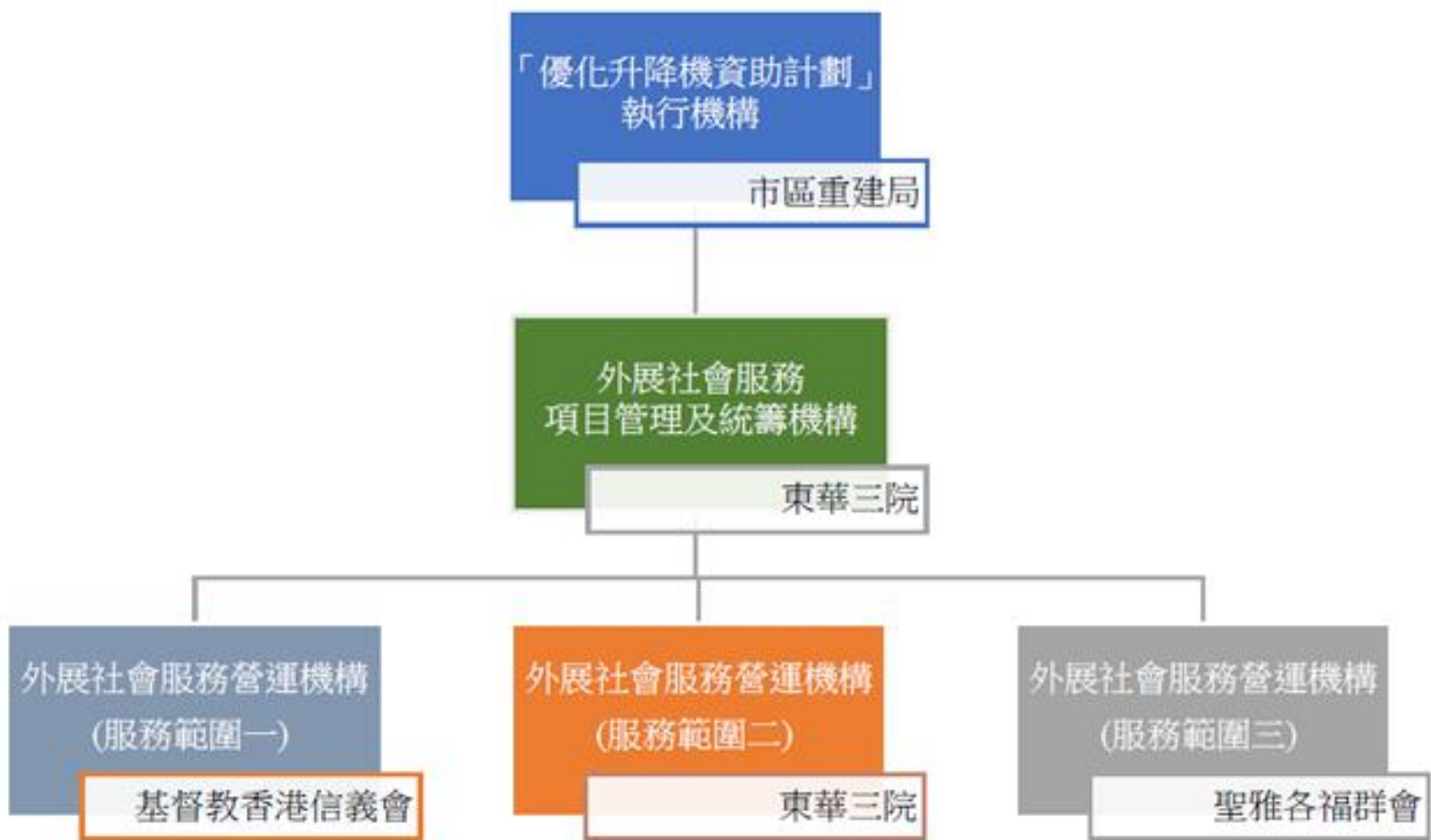


# 樓梯機服務延續



建。祝義工隊  
Build & Wish Voluntary Team

## 計劃團隊架構圖：



主辦機構：基督教香港信義會屯門長者綜合服務  
ELCHK, Tuen Mun Integrated Elderly Service

資助機構：凱瑟克基金  
The Keswick Foundation

## 「人本自立·拉闊耆蹟」計劃

**服務對象** 深水埗及油尖旺區 唐樓/非平地電梯大廈的行動不便人士及體弱長者

**借食堂速凍飯餐**  
一星期送遞兩次，每次六餐急凍熟食  
為期5個月

**外出陪伴/陪診服務**  
由受訓義工陪同  
5個月內提供5次，每次3小時服務

**居家生活指導服務**  
以家訪或視象形式提供居家練習，如  
認知遊戲、簡單運動、生活規劃等  
一星期一次，共12節

以上服務申請須經社工進行評估

**服務查詢及申請**  
☎ 2467 2700    💬 9506 7465

九龍長沙灣青山道64號名人商業中心604-605室    星期一至五：上午9時-下午6時

## 唐樓樓梯機計劃

Stair Climber in Tenement Houses

**服務對象**  
居住唐樓行動不便的輪椅人士。

**服務費用**  
全免  
社工或家人協助報名

**服務內容：**  
協助使用者安全輕鬆上落唐樓，讓使用者可以避開街、買吓嘢或親來飲茶聚會，讓行動無障礙，重返社區。

**第一站：九龍城區**

**服務日期：**  
2023年1月至2月的星期六、日及公眾假期  
(除了年三十至年初四)  
(每位受惠者可免費使用一次)

**服務時間：**  
上午9:00至下午4:00

每位受惠者需配合視察進行，所以「日期及時間」由員工到家中接洽。  
(即：受惠者與機師約好的時間)

**截止報名日期：2022年12月19日**  
**結果公布日期：2022年12月25日**

**歡迎查詢**  
聯絡人 義工  
顧小姐 96090399  
(請親臨或親呼WhatsApp)

**備註：**  
1. 當收到申請後，申請的社工或家人必須由樓下至單位全程陪同，以便進行樓上檢查，評估後才准許日子提供服務。  
2. 受惠者及家人需自行搬運輪椅到樓梯機位。  
3. 由於機師工作時間有限，我們只能提供「每日一小區」的樓梯機服務，所以受惠者需儘快與我們，只可供我們儘快提供「樓梯機」。受惠者如需預約機師，請電話：46000000。  
4. 服務日期：會公布結果日告知協助申請的社工或家人。  
5. 服務時間：會公布結果日告知協助申請的社工或家人。

**九龍城區合作夥伴：**  
1. 香港聖公會聖三一堂堂堂  
2. 基督教靈恩堂靈恩中心  
3. 耶穌浸信會

**註：**由經受訓的樓梯機操作員輪流處理，有興趣加入做樓梯機操作員，請WhatsApp 聯絡義工 顧小姐 96090399

**主辦機構：**  
基督教香港信義會

**協辦機構：**  
SPIRITUAL CAREER 社職

**合作夥伴：**  
九龍社區中心  
九龍區青年中心  
九龍區婦女中心

**贊助機構：**  
永禧基金會



如何使嶄新項目  
得以持續發展？



# 院舍照顧 財政支援

- 樂齡及康復創科應用基金

# 樂齡及康復創科應用基金

- **2018年撥款10億元設立「樂齡及康復創科應用基金」，資助合資格的安老及康復服務單位購置、租借或試用科技產品**
  - ◆ 改善服務使用者的生活質素
  - ◆ 減輕護理人員和照顧者的負擔和壓力
- **合資格服務單位**
  - ◆ 由政府資助，為長者及殘疾人士提供住宿及社區照顧服務的服務單位
  - ◆ 於 2022 年 9 月擴展至所有非資助私營及自負盈虧的安老及殘疾人士院舍

# 樂齡及康復創科應用基金

- 社署委託社聯協助推動、宣傳樂齡及康復創科技於業界的應用，同時**成立專家小組，建議「認可科技應用產品」參考清單**，為基金秘書署的審批提供專業意見。
- 服務單位進行購置或租借時，可以參照參考清單提供的資料選擇產品。清單設有23個產品類別，涵蓋了不同類型可以協助提升照顧效能及質素的產品、設備及工具，當中亦包括電腦系統及流動應用程式。專家小組亦會按需要檢討及持續更新參考清單。
- 專家小組會**為單位申請購置或租借的產品進行技術評估**，評估是否有助改善服務使用者的生活，並減輕護理人員及照顧者的負擔。



# 樂齡及康復創科應用基金

- 除購置或租借，機構亦可以透過基金申請**試用科技產品**。
- 申請機構可**物色合適的科技研發公司作協作伙伴**，試用其專為長者或殘疾人士護理和康復需要而設計的新研發科技產品。
- 符合申請試用的科技產品包括
  - (1) 經過充分測試的新研發科技產品，服務單位可直接應用，而不需要定制；或
  - (2) 經過充分測試的新研發科技產品，服務單位可在合理成本和時間定制後應用。
- 試用新研發科技產品項目的補助金申請上限為500萬元。





# 居家安老

■ 賽馬會「a家」樂齡科技教育及租賃服務



能力建設 人才培訓

收集用家意見

共同創造

■ 樂齡科技平台

## 撥款資助



## 協創機構



## 協作伙伴

35



# 我們的服務

培訓交流

知識共享

測試支援

顧問服務

用家參與

配對平台

效益評估



# 網絡建設和行業能力提升

樂齡科技平台 - 網絡研討會：  
「跨境養老與兩地樂齡科技  
生態發展」分享會

立即報名

日期：2023年6月14日(星期三)  
時間：上午10時至11時30分



## Gerontech enabled social service: cross-border elderly care

### 樂齡科技平台 - 「跨境養老與兩地樂齡科技生態發展」分享會 (6月14日)

隨跨境養老成為未來長者照顧的新選項，樂齡科技平台與香港科技園公司合作舉辦分享會，邀請講者分享目前內地養老院舍服務經驗，包括養老環境、設備、人力、醫療保健政策，共同探討樂齡科技生態發展，以協助滿足兩地對智慧照顧的需求。

## 持份者參與：

### 青年發展



AI Course @ Hong Kong Academy of Gifted Education  
(香港資優學院) (4月14日)

### 基層健康



智能健康機械人見面會、  
身心平衡互動體驗區  
@ 元朗區康健中心  
(4月22 & 26日)

### 創科與社會服務應用

亞洲醫療健康高峰論壇  
(5月17 & 18日)



# 顧問服務與配對平台

為供求雙方提供樂齡科技產品相關諮詢或介 (費用全免)：

- ✓ 協助產品開發商或代理商引進、開發、生產、商品化及營銷樂齡科技產品及方案；
- ✓ 為服務機構選擇及應用樂齡科技產品及方案提供指導

**Solutioning Plug & Play**

**Service Design Funding Source**

會員專區羅列服務機構科技需要，讓產品開發商或代理提出應對解決方案



Tung Wah Group of Hospitals  
東華三院 &  
Kin Technology Limited 家健  
科技有限公司



Shenzhen Milebot Robotics Co., Ltd.  
深圳市邁步機器人科技有限公司



HK Red Cross 香港紅十字會 &  
Booguu 香港步固有限公司

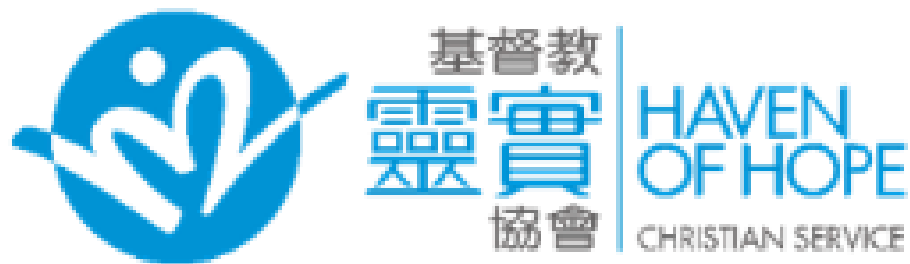


HomeGuardian & JKL  
i-Healthcare Company  
Limited



# 樂齡科技推動的社會服務： 香港樂齡科技應用評估基地

## 協作伙伴



## 測試點



## 10份樂齡科技器材應用評估框架:



39



# 樂齡科技推動的社會服務： 應用人才 - 樂齡科技應用測試專員

## 對象：

於各安老及康復服務單位發展樂齡科技應用的專業人員、單位管理人員及前線同工，具不同範圍應用或測試樂齡科技產品、技術等經驗

## 參與項目：

一同參與最新本地及海外樂齡科技產品演示、技術知識、應用測試及評核產品等培訓；建立人脈網絡，與技術方直接交流，共同設計或改良即將進入本地市場等樂齡科技方案/產品；試用初進入市場的樂齡科技方案/產品，評估及測試，分享經驗；引用及完善香港首個樂齡科技測試標準框架，為籌辦「樂齡科技應用評估基地」做準備。



## 「人工智能」護理系統在服務單位的應用工作坊 (5月12日)

是次活動加深大家對人工智能系統產品目前發展及可應用於安老及復康服務的技術，亦了解人工智能環境監測產品的功能和效果。



## 參觀「香港貿發局香港國際醫療及保健展 - 實體展」(5月17日)

平台的協作伙伴（香港科技園公司）及支持機構（香港醫療及保健器材行業協會）為大家提供導賞參觀了解不同公司的產品器材及交流。



## 「照護食標準指引與樂齡科技」工作坊 (6月20日)

是次活動將介紹社聯制訂的全港首份「照護食標準指引」，同時邀請供應代表講解製作軟餐的樂齡科技器材及應用，專員亦有機會親身試食軟餐。



## 「智能運送及出行輔助在服務單位的應用」工作坊 (6月30日)

是次活動將加深專員對智能運送、智能巡檢機械人及新型電動輪椅可應用於安老及復康服務技術等，更可親身體驗不同樂齡科技器材功能和效果。



# 樂齡科技推動的社會服務： 應用人才 - 樂齡科技創新大使培訓計劃

**對象：**  
青年、學者、醫護人員、安老服務提供者、照顧者、長者、殘疾人士等

**參與項目：**  
知識傳播、意見分享、大使培訓



## 樂齡科技創新大使 培訓計劃

樂齡科技平台現正招募樂齡科技創新大使，透過不同培訓了解及體驗樂齡科技，提高公眾人士對樂齡科技的認知，增加參與樂齡科技生態系統發展的機會。

成為樂齡科技創新大使，共同投入樂齡科技生態圈：

- 獲取最新科技消息
- 優先體驗創新科技
- 免費試用樂齡科技產品
- 參與用家意見分享及交流
- 參與大使培訓及相關活動

參加者將有機會成為協創大使(Co-designer)，於日後計劃活動中協助推廣及教育公眾對樂齡科技的認識

**對象**

青年、學者、醫護人員、安老服務提供者、照顧者、長者、殘疾人士等

**樂齡科技平台簡介**  
香港社會服務聯會獲「社會創新及創業發展基金」委聘並夥拍九間機構組成的合作聯盟，負責設計、建立及營運一個可容納各方參與的一站式樂齡科技平台。旨在連結供求兩方面的不同持份者，增強協同效應，從而推動樂齡科技的發展及應用。

報名及查詢



(852) 3611 8311 | [gtplatform@hkcss.org.hk](mailto:gtplatform@hkcss.org.hk) | [www.gtplatform.hk](http://www.gtplatform.hk)



知識傳播

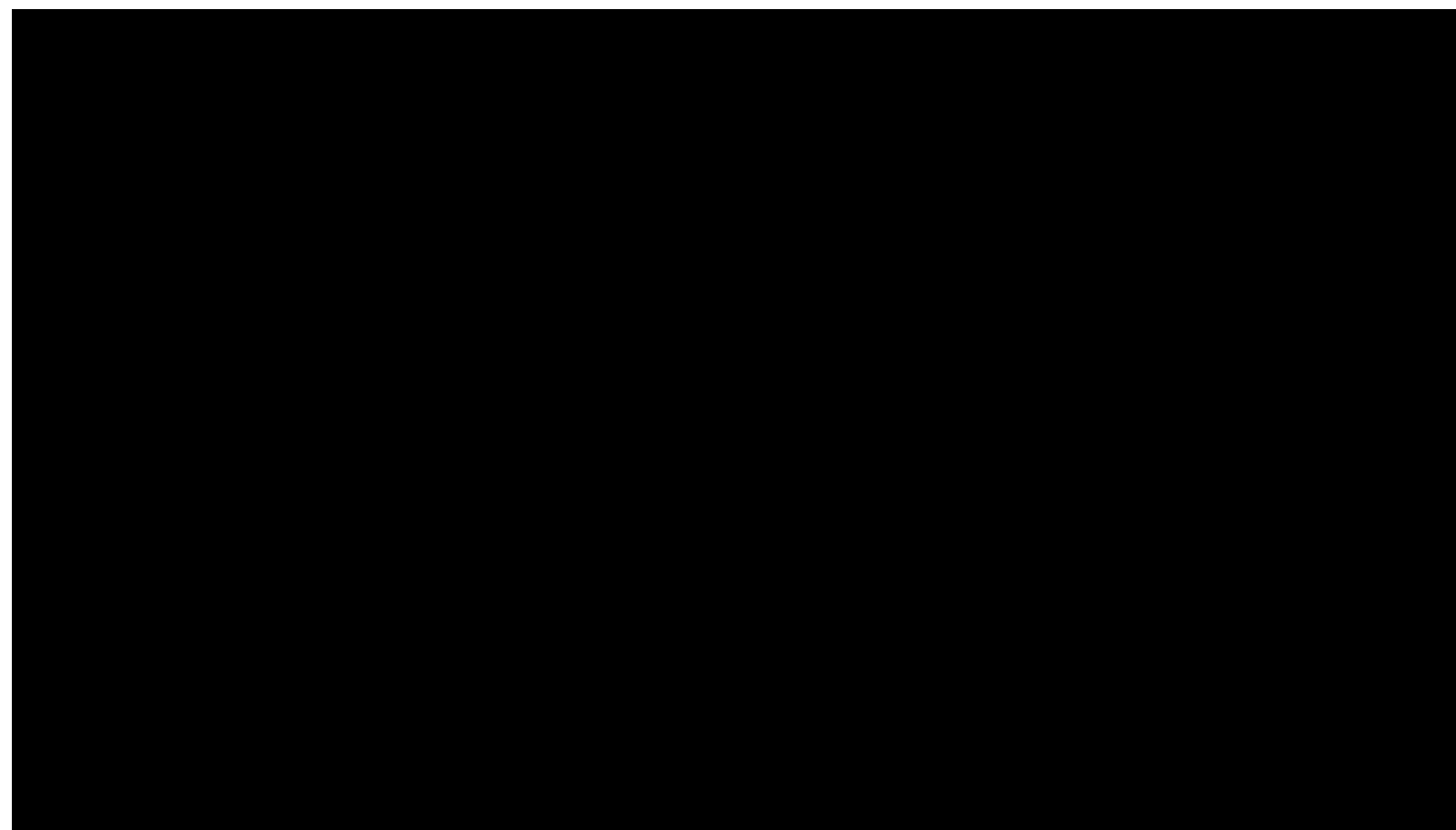


意見分享



大使培訓

## 樂齡科技創新大使培訓計劃 @樂齡科技平台



截至2023年8月，舉辦了超過20場活動，逾340名大使參與其中。包括參觀、產品試用、用家意見活動等等。





# 社科合作 服務發展新里程

■ 遠程復康訓練平台

# 遠程復康訓練平台

## 計劃目標

- 向社福界及公眾推廣遠程復康服務，並試驗其在長者和康復服務中的應用

## 目的

- 以家居及社區中心為應用場景，讓長者和老年人試用和向其推廣遠程康復技術
- 通過持續的計劃審視和收集用家的意見反饋，促進社福界及資訊科技界之間的合作
- 透過兩年的項日期試驗在社區實施遠程復康服務的可行性和潛在挑戰。在與不同持份者的交流過程當中，鞏固治療師和其他專業同工之間的實踐經驗

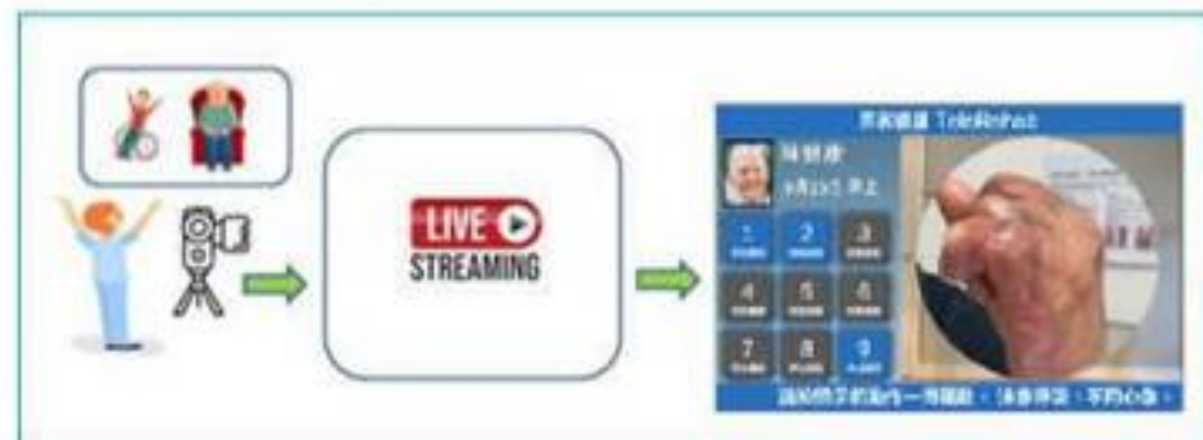
# 平台簡介



遠程復康訓練平台



透過連接網絡



復康影片播放、錄製、  
排程及直播功能



整合市場上的復康訓練  
軟件及產品



與治療師預約  
並進行視像  
會診



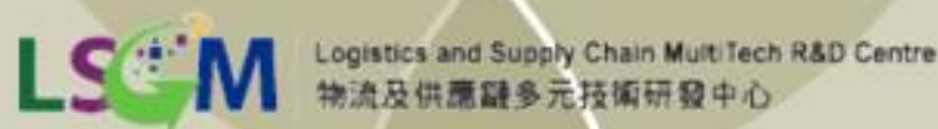
整合平台數據  
並生成報告及  
數據分析

# 遠程復康訓練方案



肢體訓練

遠程復康訓練平台



認知訓練

步姿平衡及  
健康監測



# 未來發展藍圖



# 推廣及協助實踐居家養老

## 長者社區照顧服務券

- 於本年9月1日正式恆常化
- 分階段將受惠人數由現時8,000人於2025-26年度增至12,000人。
- 適用範圍擴展至**租借輔助科技產品**

## 長者地區中心 / 長者鄰舍中心

- 加強樂齡科技宣傳及推廣（例如器材展示、工作坊等）
- 協助推廣租賃服務

## Living Lab

- 由樂齡科技應用評估基地至發展Living Lab



# 銀髮市場前景

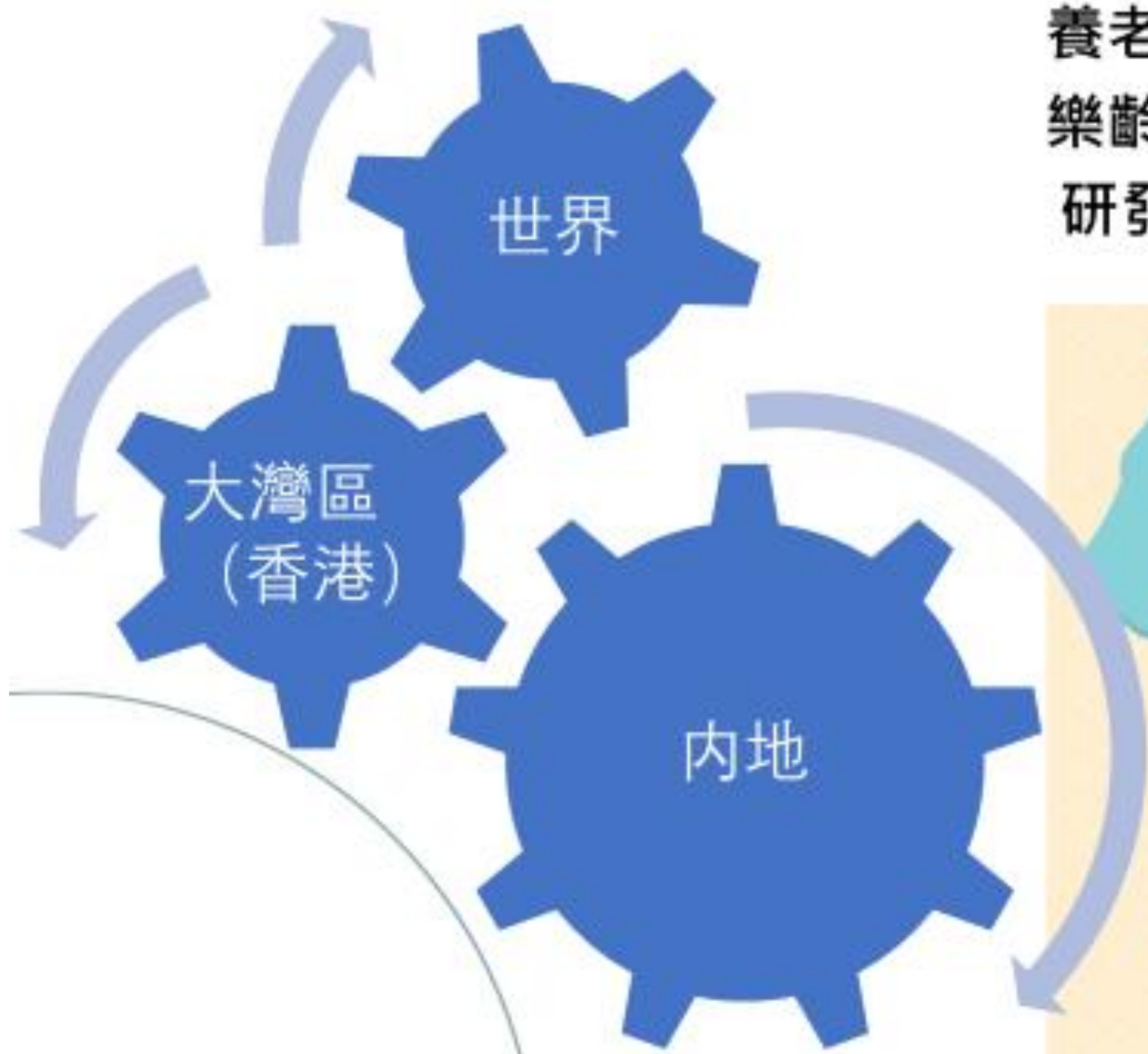
- 「Ageing Asia銀髮商機指數」(Ageing Asia Silver Economy Index)  
按老年人口及其子女的消費能力，香港於亞太地區排名  
– 2020年排行第四
- 於2020-2021年，香港公共及私人醫療總開支約為1,999億港元，佔本地生產總值約 7.3% (食物及衛生局)

服務發展空間





# 立足灣區 連接內地 面向世界



養老產業/  
樂齡科技/  
研發生產

